

POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Fabrica de Pinturas FRAMAR, S.L. en la ejecución de sus actividades tiene como principios base de actuación los conceptos de **INTEGRIDAD Y CALIDAD** en el desarrollo de los mismos.

INTEGRIDAD, se entiende como tal la buena fe en las relaciones humanas y el deseo de cumplir con el deber, auto impuesto, de un trabajo bien hecho. La **INTEGRIDAD** en el trabajo, implica un contacto constante con el cliente, asesorándolo en todos los aspectos del proceso, incluso en las tomas de decisiones, para su propio beneficio. La aplicación de esta filosofía en el trabajo nos ha proporcionado una gran fidelidad de nuestros clientes, al igual que una gran valoración de nuestra empresa.

De nuestro afán por ofrecer la mejor calidad a nuestros clientes y de nuestra preocupación con el medio ambiente, surge la necesidad de implantar un nuevo sistema de Calidad y Gestion Ambiental según las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.

CALIDAD, este concepto se basa en dos fundamentos, **INNOVACIÓN** y **PROFESIONALIDAD**.

INNOVACIÓN, que ha caracterizado siempre a nuestra empresa, constituyendo uno de los pilares básicos de esta. Investigación constante en todos los campos que implica a la decoración, investigando materiales novedosos que se adapten a las nuevas necesidades de la sociedad. Incorporando a toda nuestra actividad mejores técnicas que sobrepasan los estándares establecidos, adelantándonos incluso a futuros requisitos que demande la sociedad en una constante búsqueda de una funcionalidad y habitabilidad de mayor calidad.

PROFESIONALIDAD, esta nos lleva a buscar permanentemente la satisfacción total de nuestros clientes, superando en todos los casos tanto los requisitos normativos establecidos como los auto impuestos. Se da especial prioridad a todos los requisitos que nos planteen nuestros clientes, estableciendo conjuntamente compromisos tanto en plazos de entrega como en costes.

En la misma línea, el fomento de la **PROFESIONALIDAD** en las actividades se encuentra la cultura de la mejora continua, de forma que se aumenta la eficacia del Sistema de Calidad. **Fabrica de Pinturas FRAMAR, S.L.** forma y selecciona a su personal y a sus colaboradores potenciando estos aspectos de la organización.

Por último Fabrica de Pinturas FRAMAR, S.L. mantiene un serio compromiso con la prevención de la contaminación, gestionando todo su proceso de producción en base a la sostenibilidad del mismo, los recursos se optimizan para que se minimicen los residuos, gestionando aquellos que sean inevitables de forma adecuada para su correcto reciclaje.

Fabrica de Pinturas FRAMAR, S.L. se compromete a comunicar esta política y estudiar cuantas mejoras se propongan que tengan por finalidad avanzar hacia el objetivo común de la calidad y mejora del medio ambiente. Esta política se hace publica para el personal de la empresa, y se mantiene a disposición del público.

LA DIRECCION
05/03/2013